

ПОГОДЖЕНО
Бережанський міський голова

Р. Бортник
«01» січня 2025 р.

ЗАТВЕРДЖЕНО
Директор
КНП «БЦПМСД» БМР
В. Цапок
«01» січня 2025 р.



СТРАТЕГІЧНИЙ ПЛАН

розвитку комунального некомерційного підприємства

«Бережанський центр первинної медико-санітарної
допомоги» Бережанської міської ради

Тернопільської області

на 2025-2028 роки

ЗМІСТ

	СТ.
1. Вступ.....	3
2. Місія та візія КНП «БЦПМСД».....	4
3. Опис мережі надання ПМД КНП «БЦПМСД».....	5
4. Організаційно-управлінська структура КНП «БЦПМСД».....	7
5. SWOT—аналіз.....	12
6. Заходи плану розвитку КНП «БЦПМСД».....	13
7. Очікувані результати.....	16
8. Розробники.....	17

Вступ

Громадяни України незалежно від місця проживання мають право на отримання в усіх лікувально-профілактичних закладах системи охорони здоров'я гарантований рівень медичної допомоги, який визначений постановою КМУ від 11.07.2002 року №955 «Про затвердження програми надання громадянам гарантованої державної безоплатної медичної допомоги». Згідно зі статтею 49 Конституції України, держава зобов'язана створювати умови для ефективного і доступного для всіх громадян медичного обслуговування. Водночас якість роботи закладів охорони здоров'я та їх кадрове забезпечення не завжди відповідає сучасним вимогам та потребам мешканців сільських територій. Причина такого стану є, насамперед, нестача та відсутність належного обладнання в кабінетах, де працюють сімейні лікарі, дефіцит кваліфікованих сімейних лікарів.

Рівень задоволеності пацієнтів (за даними опитування) бажає бути кращим. Пацієнт бажає витратити мінімум часу на відвідини медичного закладу, а цього можна досягти в тому числі і шляхом відсутності черг в медичних амбулаторіях. Необхідно організувати ефективну роботу реєстратур. Впроваджувати та розвивати телемедицину.

Робота з населенням Бережанської міської та Нараївської сільської та Саранчуківської сільської територіальних громад з питання профілактики інфекційних та неінфекційних хвороб потребує вдосконалення. Необхідно підвищувати рівень санітарної культури населення, формування здорового способу життя.

Необхідно підвищувати фінансову ефективність КНП «БЦПМСД», в тому числі залученням коштів грантів, місцевих програм підтримки громадського здоров'я, фінансової підтримки ЦПМСД та місцевих стимулів медичних працівників для потреб закладу.

Місія та візія КНП «БЦПМСД»

Наша місія — сприяти покращенню якості життя населення Бережанської міської та Нараївської сільської та Саранчуківської сільської територіальних громад надання якісних медичних послуг первинного рівня та своєчасної невідкладної допомоги, а також — проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи.

Наші цінності:

Командність — внесок кожного співробітника в досягнення поставлених завдань, дотримання медичної етики та деонтології, постійне удосконалення якості медичних послуг.

Довіра взаєморозуміння між пацієнтом та сімейним лікарем у визначенні діагнозу, у призначенні ліків лікарем. Довіра між сімейним лікарем та батьками дітей. Сприяння пацієнтам в бажанні бути інформованими учасниками в прийнятті рішення, що стосується їх здоров'я та благополуччя.

Професіоналізм – безперервна самоосвіта фахівця закладу (сімейні лікарі, терапевти, лікарі-педіатри та медичні сестри), спрямованість знань, досвіду та можливості на вирішення проблем зі здоров'ям пацієнтів на постійній основі.

Дисципліна — ми вимогливі до себе та до своїх пацієнтів.

В Центрі працюють 26 сімейних лікарів та 1 лікар-педіатр, що надають послуги первинної медико-санітарної допомоги населенню Бережанської міської та Нараївської сільської та Саранчуківської сільської територіальних громад. Центр розташований в 20 локаціях: 8 амбулаторій та 8 ФП та 5 ФАП.

Відносини зі вторинним рівнем будуються на довірчій основі та забезпечують нашим пацієнтам якісне лабораторне та інструментальне обстеження, консультації лікарів-спеціалістів, стаціонарне лікування в профільних відділеннях КНП «БЦПМЛ» Бережанської міської ради та надання первинної медичної допомоги в неробочі та святкові дні.

Активна робота з громадою та міжнародними донорами дозволяє додатково залучати ресурси до бюджету закладу. Оптимізація витрат дозволяє закладу щорічно інвестувати вивільнені кошти в оновлення обладнання та розвиток сервісів для пацієнтів.

85,9% населення Бережанської міської та Нараївської сільської та Саранчуківської сільської територіальних громад довірили своє здоров'я лікарям нашого Центру. Більшість наших пацієнтів незмінно задоволені якістю обслуговування у нас.

Опис мережі надання ПМД КНП «БЦПМСД»

Комунальне некомерційне підприємство «Центр первинної медичної (медико-санітарної) допомоги» Бережанської міської ради (надалі — Підприємство) є комунальним закладом охорони здоров'я — комунальним некомерційним підприємством, що надає первинну медичну допомогу та здійснює управління медичним обслуговуванням населення Бережанської міської територіальної громади, вживає заходи з профілактики захворювань населення та підтримання громадського здоров'я.

Підприємство створене за рішенням сесії Бережанської районної ради (надалі — Засновник) від 19.04.2018 року №330 відповідно до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» шляхом перетворення Комунального закладу «Бережанський центр первинної медичної (медико-санітарної) допомоги» у комунальне некомерційне підприємство.

На підставі рішення сесії Бережанської районної ради від 20.10.2020 року №631 Бережанська районна рада з 02.11.2020 року вийшла зі складу засновників даного підприємства, а Бережанська міська рада на підставі рішення сесії міської ради №1871 від 20.10.2020 року з 02.11.2020 року ввійшла в склад засновників даного підприємства та перейменувала юридичну особу з «Районне комунальне некомунальне підприємство «Бережанський центр первинної медичної (медико-санітарної) допомоги» Бережанської районної ради» на «Комунальне некомерційне підприємство «Центр первинної медичної (медико-санітарної) допомоги» Бережанської міської ради.

Підприємство створене на базі майна, що є комунальною власністю Бережанської міської територіальної громади, на підставі рішення сесії міської ради №1846 від 08.10.2020 року

Засновником Підприємства є Бережанська міська рада. Підприємство є підпорядкованим, підзвітним та підконтрольним Засновнику.

Підприємство здійснює господарську некомерційну діяльність, спрямовану на досягнення соціальних та інших результатів без мети одержання прибутку.

Підприємство у своїй діяльності керується Конституцією України, Господарським та Цивільним Кодексами України, законами України, постановами Верховної Ради України, актами Президента України та Кабінету Міністрів України, загальнообов'язковими для всіх закладів охорони здоров'я наказів та інструкцій Міністерства охорони здоров'я України, загальнообов'язковими нормативними актами інших центральних органів виконавчої влади, відповідних рішень місцевих органів виконавчої влади і органів місцевого самоврядування та цим Статутом.

Юридична адреса Підприємства: Україна 47501 Тернопільська область, Тернопільський район, місто Бережани, вулиця Бандери С., будинок 21.

До району обслуговування КНП «БЦПМСД» входять Бережанська міська та Нараївська сільська та Саранчуківська сільська територіальні громади

Тернопільського району Тернопільської області. Загалом 58 населені пункти, в т.ч. 1 місто та 57 сіл.

Територія обслуговування складає 685,1км²

Чисельність населення в районі обслуговування складає 39101 особи, із загальної кількості населення задекларовано 33590 осіб. 59,8% населення працездатного віку, 36,6% пенсійного та 3,6% дітей віком до 18 років. За попередній рік народилось 146 немовлят. Померло 311 осіб.

Через територію району обслуговування проходить мережа доріг національного, регіонального та територіального значення. Усі населені пункти з'єднані підвизними дорогами з твердим покриттям. Радіус обслуговування по території обслуговування складає близько 22 км.

Відстань від Бережан до районного центру – місто Тернопіль автомобільними шляхами – 52 км.

Згідно штатного розпису КНП «БЦПМСД», затвердженого станом на 01.04.2025 штатна чисельність працівників складає 117,5 штатних одиниць, з них фактично зайнято 114,25 одиниць, фізичних осіб 122 одиниць, в тому числі

Категорія	Затверджено Штатних одиниць	Фактично зайнято	Фізичних осіб
Лікарі	21,0	27,25 (100%)	30
Середній медичний персонал	57,0	55,25 (96,9%)	61
Спеціалісти з немедичною освітою	2,25	1,5 (66,7%)	1
Інший персонал	31	30,25 (96,6%)	30
ВСЬОГО:	122,76	117,5 (97,2%)	122

Інфраструктура надання первинної медико-санітарної допомоги населенню району обслуговування КНП «БЦПМСД» наступна:

1. Центр ПМСД;
2. Лікарських амбулаторій – 7;
3. Фельдшерських пунктів – 8;
4. Фельдшерсько-амбулаторних пунктів – 5.

Організаційно-управлінська структура КНП «БЦПМСД»

№ п/п	Назва структурного підрозділу	Адреса
I	Бережанська АЗП-СМ	47501, Тернопільська область, Тернопільський район, місто Бережани, вулиця Бандери С., будинок 21
1	ФАП с. Вербів	47514, Тернопільська область, Бережанський район, село Вербів
2	ФП с. Волиця	47541, Тернопільська область, Бережанський район, село Волиця
3	ФАП с. Куропатники	47516, Тернопільська область, Бережанський район, село Куропатники
4	ФАП с. Лапшин	47517, Тернопільська область, Бережанський район, село Лапшин
5	ФП с. Літятин	47530, Тернопільська область, Бережанський район, село Літятин
6	ФП с. Мечищів	47525, Тернопільська область, Бережанський район, село Мечищів
7	ФП с. Потутори	47524, Тернопільська область, Бережанський район, село Потутори
8	ФАП с. Рогачин	47520, Тернопільська область, Бережанський район, село Рогачин
9	ФАП с. Шибалин	47521, Тернопільська область, Бережанський район, село Шибалин
II	Волощинська АЗП-СМ	47535, Тернопільська область, Бережанський район, село Волощино
III	Жуківська АЗП-СМ	47515, Тернопільська область, Бережанський район, село Жуків
IV	Курянівська АЗП-СМ	47522, Тернопільська область, Бережанський район, село Куряни
V	Нараївська АЗП-СМ	47513, Тернопільська область, Бережанський район, село Нараїв
VI	Саранчуківська АЗП-СМ	47533, Тернопільська область, Бережанський район, село Саранчуки
1	ФП с. Котів	47542, Тернопільська область, Бережанський район, село Котів
VII	Стриганецька АЗП-СМ	47547, Тернопільська область, Бережанський район, село Стриганці
1	ФП с. Біще	47512, Тернопільська область, Бережанський район, село Біще
2	ФП с. Поточани	47511, Тернопільська область, Бережанський район, село Поточани
3	ФП с. Рекшин	47511, Тернопільська область, Бережанський район, село Рекшин
VIII	Урманська АЗП-СМ	47510, Тернопільська область, Бережанський район, село Урмань

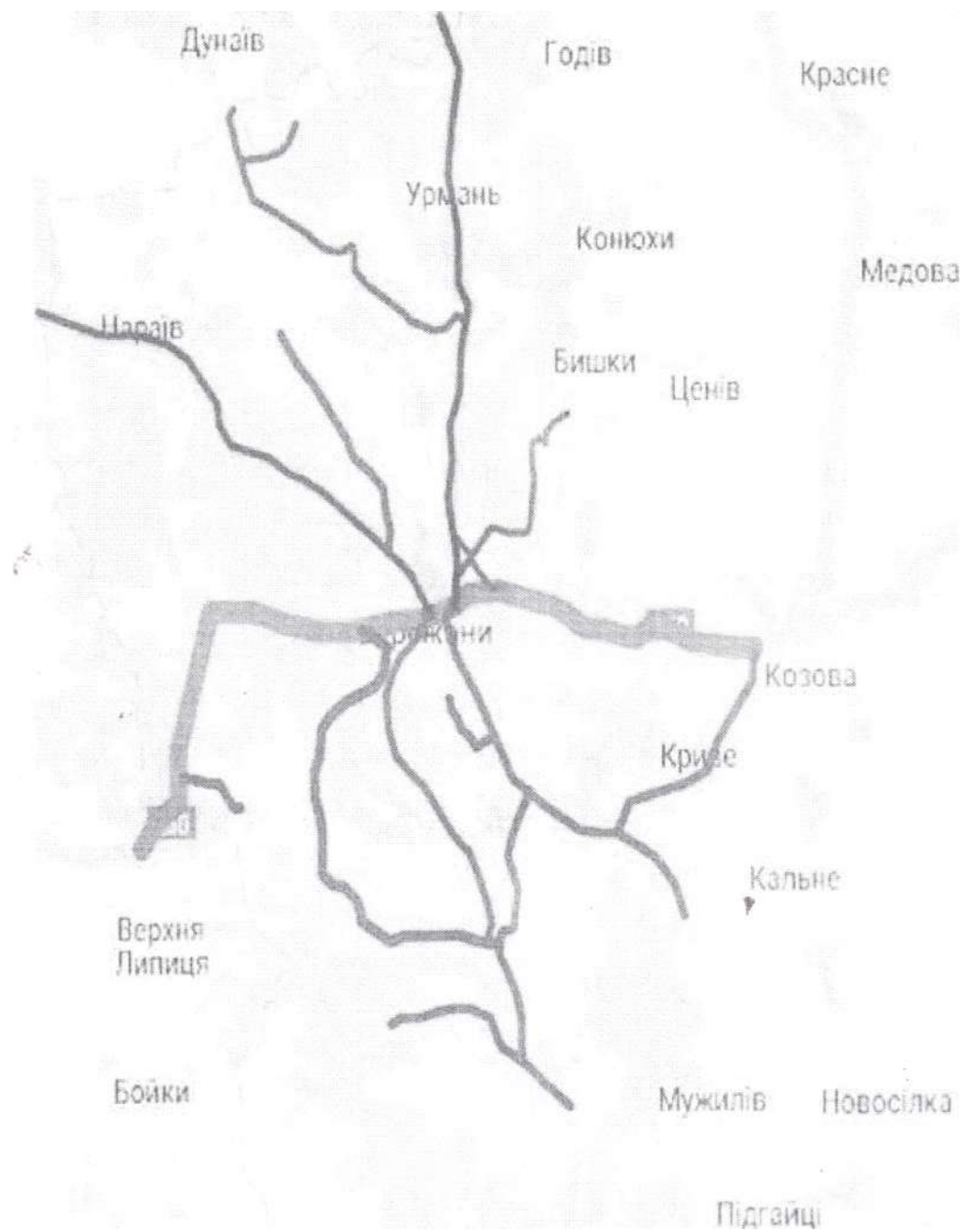
Карта спроможної мережі надання первинної медичної допомоги КНП «БЦПМСД»



Вхідні дороги: національного, регіонального та територіального значення

Поморяни

Зборів



Приміщення структурних підрозділів Центру на 15% потребують капітального ремонту, забезпечення новим медичним обладнанням та офісними меблями.

Робочі місця лікарів обладнані засобами електронного зв'язку (ноутбуки та багатофункціональні пристрої).

Усі амбулаторії ЗП-СМ (загальної практики сімейної медицини) підключені до системи Internet, забезпечені санітарним автотранспортом.

Окрім надання консультацій хворим Центр проводить діагностичні обстеження згідно наказу МОЗ України від 19.03.2018 року № 504 "Про затвердження Порядку надання первинної медичної допомоги":

- загальний аналіз крові;
- загальний аналіз сечі;
- аналіз крові на цукор;
- аналіз крові на холестерин;
- аналіз крові на гепатит В та С,
- обстеження на ВІЛ;
- визначення насиченості крові киснем;
- ЕКГ дослідження;
- вимірювання артеріального тиску;
- визначення індексу маси тіла.

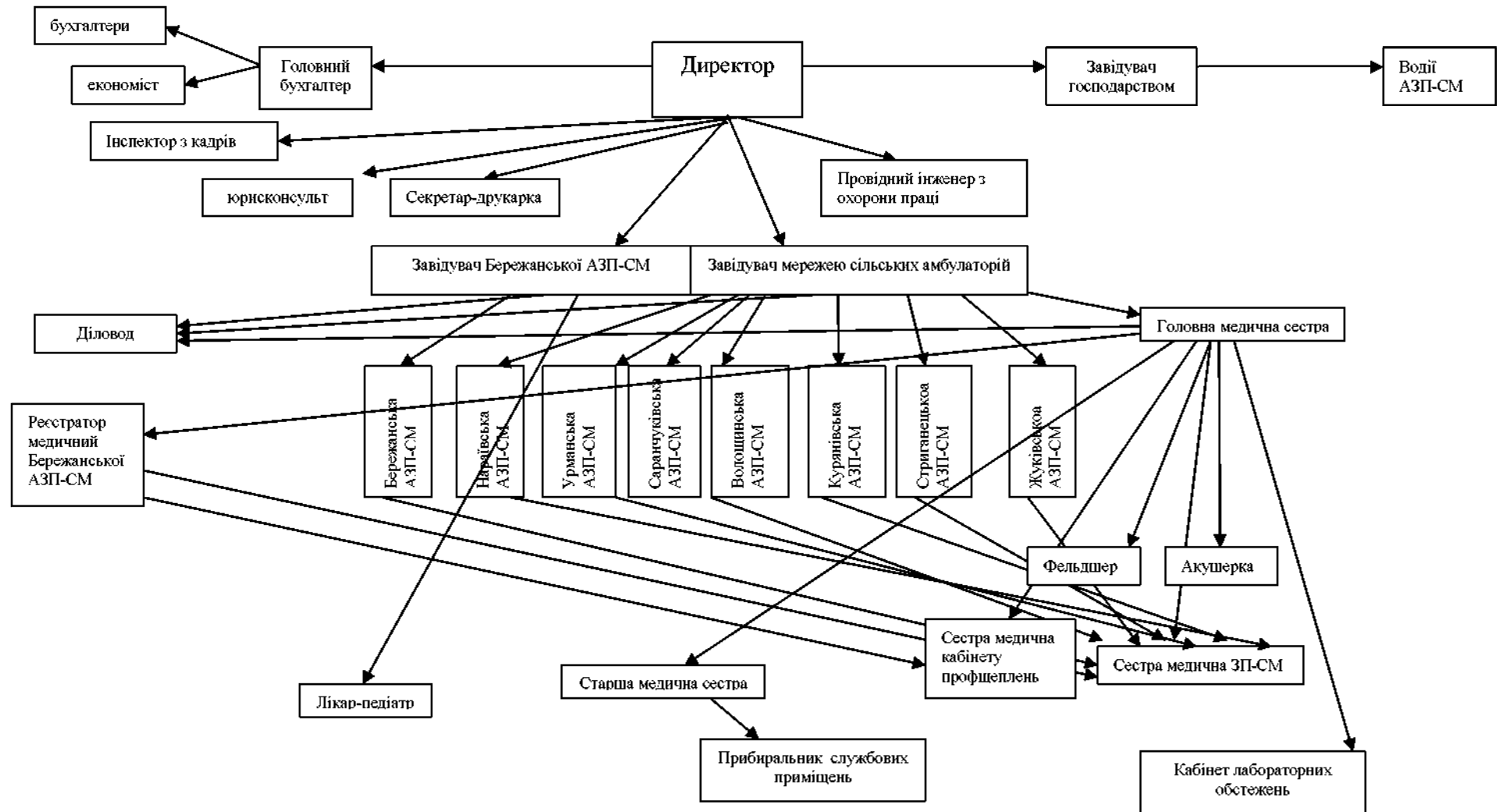
Проведення процедур та маніпуляцій:

- профілактичні щеплення.

У закладі функціонує кабінет лабораторної діагностики обладнаний необхідною апаратурою зокрема: гематологічний аналізатор, сечовий аналізатор, апарат для визначення холестерину у венозній крові, GeneXpert для виявлення первинних туберкульозу та мікроскоп для підрахунку клітин крові.

Біохімічні лабораторні обстеження, консультації лікарів спеціалістів та інше - проводиться на договірній основі з вторинною ланкою КНП «БЦМЛ» Бережанської міської ради.

Структура Комунального некомерційного підприємства «Центр первинної медичної (медико-санітарної) допомоги» Бережанської міської ради



SWOT — аналіз

Сильні сторони	Слабкі сторони
<ul style="list-style-type: none"> - Мережа структурних підрозділів Центру наближена до пацієнтів (АЗП-СМ-7 та ФАП – 5 та ФП - 8); - Кваліфікований персонал; - Достатня кількість середнього медичного персоналу; - Комунікативні навички персоналу у вирішенні конфліктних ситуацій; - Комфортний клімат в колективі, колегіальність; - Можливість проведення клінічних лабораторних досліджень силами Центру; - Співпраця з КНП «БЦМЛ» БМР; - 100% покриття мережею інтернет АЗП-СМ; - 100% забезпечення сімейних лікарів комп'ютерною технікою. 	<ul style="list-style-type: none"> - 42,3% сімейних лікарів — пенсійного віку; - Не всі лікарі володіють іноземною мовами; - Відсутність житла для молодих спеціалістів; - Відсутні сучасні зони ресепшн, не в повному об'ємі відпрацьовані процеси маршрутизації пацієнтів; - Низька компетенція в написанні грантів; - Недостатня кількість приміщень для персоналу закладу.
<ul style="list-style-type: none"> - Активна позиція і зацікавленість в розвитку медицини місцевої влади; - Позитивне ставлення населення до сімейних лікарів; - Підведення відсотку укладання декларацій про вибір лікаря загальної кількості населення, що проживає на території громад (Бережанська, Нараївська та Саранчуківська) - Стажування лікарів – інтернів; - Наявність Програми фінансової підтримки ЦПМСД в громадах; - Залучення додаткових ресурсів через грантові програми та донорські організації. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ризик зміни курсу реформ; - Молоді фахівці (лікарі, фельдшера) не бажають їхати працювати в сільську місцевість; - Дороговартісне впровадження інноваційних методів діагностики та лікування; - Значний відсоток батьків - відмовників від проведення вакцинацій дітей; - Від'ємна демографічна ситуація; - Зростання шкідливих звичок серед населення: тютюнопаління, вживання наркозалежних речовин та алкоголю; - Стабільно висока захворюваність населення на туберкульоз, гострі кишкові інфекції та ГРВІ.

Заходи плану розвитку КНП «БЦПМСД»

№	Найменування заходів	Термін виконання	Відповідальні за виконання	Відмітна про виконання	Примітка
1	2	3	4	5	6
1.	Покращення якості послуг				
1.1	Обладнання зон рецепшн в Центрі та периферійних АЗП-СМ	2026 – 2028 р.р.	Директор, завідуючий господарством		
1.2	Проведення ремонтних робіт Нараївька АЗП-СМ	2026 – 2028 р.р.	Завідуючий господарством, керівники структурних підрозділів		
1.3	Оновлення матеріально-технічної бази підрозділів КНП шляхом придбання нового медичного обладнання та офісних меблів	Постійно	Директор, завідувачі структурних підрозділів		
1.4	Впровадження телемедичних технологій	2026р.	Директор; завідувачі структурних підрозділів		
1.5	Підписання договору з НСЗУ за пакетом «Супровід і лікування дорослих та дітей, хворих на туберкульоз, на первинному рівні медичної допомоги»	щороку	Директор, юрисконсульт		
1.6	Підписання договору з НСЗУ за пакетом «Супровід і лікування дорослих та дітей з психіатричними розладами на первинному рівні медичної допомоги»	щороку	Директор; завідувачі структурних підрозділів		
1.7	Створення системи моніторингу задоволеності послугами закладу: проведення анкетування пацієнтів щодо якості надання медичних послуг в структурних підрозділах Центру	І півріччя. 2026р.	Директор, інспектор з кадрів		
1.8	Формування мобільних бригад для проведення додаткових заходів з імунізації населення	За потреби	Директор		

1	2	3	4	5	6
1.9	Забезпечити належне інформаційне наповнення офіційного сайту та соціальних мереж, орієнтоване на потреби різних зацікавлених сторін, та його підтримка в актуальному стані	Постійно	Інженер програміст, завідувачі структурних підрозділів		
1.10	Створити належні умови для відвідування всіх підрозділів Центру особами з інвалідністю	2025р.	Завідуючий господарством, завідувачі СП		
1.11	Доповнювати, за потреби, оснащення амбулаторій ЗПСМ в достатній кількості електрокардіографами та аналізаторами	2025-2028 рр.	Директор		
1.12	Забезпечити амбулаторії Центру сучасним обладнанням з метою запровадження телемедицини	2025-2028 рр.	Директор		
1.13	Оновлювати забезпечення інформаційних стендів, на яких буде представлено перелік інформації необхідний для пацієнтів (загальна схема надання медичної допомоги, перелік лікарів ЦПМСД, з яких пацієнти можуть вибирати лікарів, телефонні номери амбулаторій)	2025-2028 р.р.	Директор, головна медична сестра, завідуючий господарством		
1.14	Впровадження роботи пунктів здоров'я в населених пунктах громад	2025-2028 р.р.	Директор		
1.15	Придбання та впровадження роботи Мобільного кабінету первинної медичної допомоги	До 2027 р.	Директор		
2.	Робота з персоналом				
2.1	Співпраця з кафедрами сімейної медицини ВНЗ щодо удосконалення професійного рівня персоналу ПМД (медичних сестер, лікарів)	Постійно	Директор		
2.2	Робота з керівниками органів місцевого самоврядування з питання придбання службового житла	2026р.	Директор		
2.3	Подання заявок про кадрові потреби до ОУОЗ, центрів зайнятості	За потреби	Директор, інспектор з кадрів		

1	2	3	4	5	6
2.4	Проходження безперервного професійного розвитку медичним персоналом Центру ПМСД	Постійно	Директор, інспектор з кадрів		
2.5	Затвердження плану навчання, підвищення кваліфікації) для молодших медичних спеціалістів	Щорічно	Директор, інспектор з кадрів, головна медична сестра		
2.6	Перегляд існуючих посадових інструкцій та постійне їх оновлення	Щорічно	Директор, інспектор з кадрів		
2.7	Розробка та подання до ОМС програм місцевих стимулів для медичних працівників ЦПМСД	III-IV кв. 2026р.	Директор, провідний економіст		
2.8	Встановити критерії оцінювання роботи всіх працівників з урахуванням вимог щодо медичної етики та орієнтації на задоволення потреб пацієнтів	II кв. 2026р.	Директор, інспектор з кадрів		
2.9	Участь в нарадах керівників органів місцевого самоврядування	Постійно	Директор		
2.10	Забезпечення ФП велотранспортом	2025-2028 рр.	Директор		
3.	Підвищення інтенсивної ефективності закладу				
3.1	Внутрішній аудит та оптимізація організаційної структури закладу	III кв. 2026р.	Директор, головний бухгалтер		
3.2	Залучення грантів для Фінансування інвестиційних потреб закладу	Постійно	Директор, провідний економіст		
3.3	Розробка та подання до ОМС місцевих програм підтримки та розвитку охорони здоров'я закладу	Щорічно	Директор, провідний економіст		
3.4	Активна інформаційна компанія для підписання декларацій	Постійно	Директор		
3.5	Впровадження енергозберігаючих технологій в закладах Центру	2025-2028 рр.	Директор, завідуючий господарством		
3.8	Замінити лампи розжарювання на енергозберігаючі лампи	2026р.	Завідуючий господарством, завідувачі СП		

Очікувані результати

- Підвищення сервісу та комфорту пацієнтоорієнтованої моделі надання медичної допомоги;
- Підвищення якості надання первинної медичної допомоги;
- Оптимізація використання кадрового потенціалу;
- Оновлення та розширення матеріально-технічної бази;
- Впровадження роботи Мобільного кабінету первинної медичної допомоги;
- Запровадження телемедицини.

Розробники:

Робоча група з підготовки проекту Стратегічного плану:

Голова: директор В. Цапок,

Заступник голови: завідувачка Бережанської АЗП-СМ Н. Сухарська,
завідувачка мережі сільських амбулаторій Н. Погората.

Члени робочої групи:

юрисконсульт: М. Монташевич,

головний бухгалтер: О. Піцань.